

# Microsoft pluss uhellsforsikring

## Informasjonsdokument for forsikringsprodukt

**Selskap:** AmTrust International Underwriters DAC, et selskap som er registrert i Irland (foretaksnummer 169384) og regulert av Irlands sentralbank. Hovedkontorets adresse er 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland

**Produkt:** Uhellsforsikring

Dette dokumentet inneholder hovedtrekkene ved forsikringen din. Det er ikke tilpasset individuelle behov og inneholder derfor kanskje ikke all informasjon som er relevant for dine behov for dekning. Du finner fullstendig informasjon om prekontraktuelle og kontraktmessige forhold i andre dokumenter.

### Hva slags forsikring er dette?

Denne forsikringen dekker reparasjon eller erstatning av det kvalifiserte Microsoft-produktet ved skade som følge av uhell (også kalt utilsiktet skade) i løpet av forsikringsperioden, slik det fremgår av kjøpsbeviset, eller ved opptil maksimalt to (2) krav. Vær oppmerksom på at det maksimale beløpet vi betaler, ikke overstiger den opprinnelige kjøpsprisen for produktet.



### Hva er forsikret?

- ✓ Utilsiktet skade på Microsoft-produktet
- ✓ Dekningen omfatter reparasjon eller erstatning av det kvalifiserte Microsoft-produktet ved utilsiktet skade i løpet av forsikringsperioden, slik det fremgår av kjøpsbeviset, eller for opptil maksimalt to (2) krav.
- ✓ Denne kontrakten gir deg muligheten til å beholde halvlederstasjonen (SSD) til produktet i tilfelle det oppstår et krav om skade ved et uhell, uten ekstra kostnader til utskifting.
- ✓ Denne kontrakten legger til rette for en leveringstjeneste over natten av et erstatningsprodukt i tilfelle det oppstår skade på et produkt ved et uhell, underlagt betingelser.



### Hva er ikke forsikret?

- ✗ Allerede eksisterende mekaniske feil og/eller skader;
- ✗ Normal slitasje eller gradvis forverring av produktytelse;
- ✗ Kosmetisk skade inkludert flekker, riper eller bulker, med mindre slik kosmetisk skade resulterer i funksjonstap;
- ✗ Et krav som gjelder gjenopprettelse av programvare eller data eller gjenfinning av data fra ditt produkt.
- ✗ Krav som skyldes at forsikringsgjenstanden har vært utsatt for vær og vind, brann, en eller annen form for nedbør eller fuktighet, lyn, skitt/sand eller røyk
- ✗ Skader på enheten under fjerning av halvlederstasjonen.



### Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! For å være kvalifisert for dekning må produktet være kjøpt av Microsoft eller en godkjent forhandler.
- ! Forsikringen for diskbevaring er kun tilgjengelig på Microsoft-enheter der halvlederstasjonen er markedsført som flyttbar på det tekniske spesifikasjonsarket.
- ! Levering over natten avhenger av tilgjengeligheten til våre autoriserte leveringsselskaper som leverer over natten, serviceforespørselen og enhetens plassering.
- ! Ytterligere unntak er beskrevet i vilkårene.



## Hvor har jeg dekning?

✓ I Norge.



## Hva er mine forpliktelser?

- ! Skader må meldes inn innen fjorten (14) virkedager etter at de inntreffer.
- ! Det er ditt ansvar å sikkerhetskopiere all programvare og/eller data med jevne mellomrom, særlig før det ytes tjenester som er dekket av forsikringen. Overføring eller gjenoppretting av programvare og/eller data dekkes ikke.
- ! Du må følge skadebehandlingsprosedyren som er angitt i forsikringen, herunder å legge frem en kopi av kjøpsbeviset og annen spesifisert informasjon, og oppdatere produktprogramvaren i tråd med gjeldende publiserte utgivelser før du melder inn kravet.
- ! Du må presentere en rimelig fremstilling av risikoen før dekningen starter, og når du fornyer eller foretar endringer i dekningen.



## Når og hvordan betaler jeg?

Betaling skjer i sin helhet ved kjøpet av pluss uhellsforsikringen fra Microsoft.



## Når starter og avsluttes dekningen?

Dekning for utilsiktet skade starter på kjøpsdatoen og fortsetter i forsikringsperioden som er angitt på kjøpsbeviset, eller inntil ansvarsgrensen er nådd, avhengig av hva som inntreffer først.



## Hvordan kan jeg si opp kontrakten?

Du kan når som helst si opp denne forsikringen ved å informere oss om at du ønsker det, ved å bruke opplysningene nedenfor:

- Skriv til: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland
- E-post: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)
- Telefon: Du finner telefonnumre på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

### ANGREFRISTPERIODE

Hvis oppsigelsen skjer innen førti fem (45) dager etter datoen for kjøp av forsikringen, får du refundert hundre prosent (100 %) av prisen du betalte for forsikringen.

### ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Hvis oppsigelsen skjer senere enn førti fem (45) dager etter datoen for kjøpet av forsikringen, vil du få en forholdsmessig refusjon av forsikringens kjøpspris, såfremt ansvarsgrensen ikke er nådd.

**Forretningsvilkår – utilsiktet skade med diskbevaring og forsendelsestjeneste på neste virkedag**

Takk for at **du** nylig kjøpte «Microsoft pluss uhellsforsikring». Dette dokumentet utgjør sammen med **dine poliseopplysninger** og **kjøpsbeviset** din forsikring («**forsikringen**»). Oppbevar dette dokumentet og **kjøpsbeviset** på et trygt sted, ettersom du vil trenge begge deler når du skal melde inn et **krav**. Informasjonen som finnes i denne **forsikringen**, er ment som en nyttig veiledning for å hjelpe **deg** med å bestemme og forstå HVA SOM DEKKES i **din forsikring**. Ved eventuelle spørsmål om informasjonen i denne **forsikringen** eller **din** generelle dekning kan du kontakte **Microsoft** på <https://support.microsoft.com>.

Forsikringsgiver for denne forsikringen er AmTrust International Underwriters DAC, («**forsikringsgiver**»), registrert i Irland (foretaksnummer 169384) og regulert av Irlands sentralbank. Hovedkontorets adresse er 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

Dette produktet oppfyller kravene og behovene til de som ønsker å beskytte enheten sin mot **utilsiktet skade**.

**DEFINISJONER**

*I dette vilkårsdokumentet har ord som er uthevet med fet skrift, følgende definerte betydning –*

- «**Utilsiktet skade**»: fysisk skade på **produktet** som følge av et plutselig og uforutsett uhell som påvirker funksjonaliteten til **produktet**, og som ikke ellers er uttrykkelig unntatt fra denne forsikringen.
- «**Administrator**»: Microsoft Ireland Operations Limited, med adresse One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Nettsted [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- «**Krav**»: en forespørsel **du** har sendt inn om **reparasjon** eller **erstatning** i samsvar med denne **forsikringen**.
- «**Egenandel**»: beløpet **du** kan være pålagt å betale, for hvert **krav**, for tjenester som er dekket av denne **forsikringen**.
- «**Indirekte tap**»: et tap eller en kostnad som **du** pådrar deg som følge av en forsikret hendelse, men som i seg selv ikke er spesifikt dekket av denne **forsikringen**. Eksempler på dette er tap av inntekt eller fortjeneste, tap av bruk eller data eller andre tilleggskostnader.
- «**Ansvarsgrense**»: Vårt maksimale ansvar overfor deg for ethvert krav og totalt i løpet av perioden til kontrakten, som oppgitt i **Alternativer for forsikringsplan**.
- «**Produsent**», «**Microsoft**»: den opprinnelige utstyrs**produsenten** av **produktet**, som har adresse One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521.
- «**Opprinnelig kjøpspris**»: beløpet **du** har betalt for det de(t) dekkede **produktet/produktene**, fratrukket eventuelle påløpte skatter og/eller avgifter, slik det fremgår av **kjøpsbeviset**.
- «**Forsikring**»: kontrakten mellom **deg** og **oss**, som består av dette dokumentet, **kjøpsbeviset** og **dine poliseopplysninger**.
- «**Poliseopplysninger**»: den første siden av **din Microsoft**-konto og/eller e-postbekreftelsen som er sendt av **Microsoft**, som bekrefter **din** dekning i henhold til denne **forsikringen**.
- «**Eksisterende tilstand**»: skade eller defekter på **produktet** som fantes før denne **forsikringen** ble kjøpt.
- «**Produktet/produktene**»: den kvalifiserte **Microsoft**-enheten **du** har kjøpt, og som er dekket i henhold til denne **forsikringen** og oppført i delen «Kvalifiserte Produkter».
- «**Kjøpsbevis**»: den opprinnelige kjøpskvitteringen gitt på salgsstedet som bekrefter datoen da denne **forsikringen** ble kjøpt, det kjøpte **produktet** og **forsikringsperiodens** varighet.
- «**Reparasjon(er)**»: handlingene **administratorens** utfører for å reparere, utbedre eller gjenopprette **produktet** til en feilfri funksjonell tilstand etter et **krav ved utilsiktet skade**. *Deler som brukes til å reparere **produktet** kan være nye, brukte eller renoverte deler som har en ytelse som tilsvarer fabrikkspesifikasjonene for det opprinnelige produktet.*
- «**Erstatte**» eller «**erstatningsprodukt(er)**»: en gjenstand levert til **deg** gjennom **administratorens** ordning. **Administratoren** vil erstatte det defekte **produktet** etter eget skjønn med en ny, ombygd, eller renovert modell med tilsvarende eller lignende funksjoner og funksjonalitet. **Microsoft** garanterer ikke at et **erstatningsprodukt** vil være av samme modell, størrelse, mål eller farge som det foregående **produktet**.
- «**Forhandler**»: selgeren som er blitt autorisert av **Microsoft** og **oss** til å selge denne **forsikringen** til **deg**.
- «**Forsikringsperiode**»: tidsrommet da bestemmelsene i denne **forsikringen** er gyldige, slik det er fastsatt i **poliseopplysningene** og/eller **kjøpsbeviset**.
- «**Vi**», «**oss**», «**vår**»: Forsikringssselskapet AmTrust International Underwriters DAC.
- «**Du**», «**din**»: kjøperen/eieren av **produktet/produktene** som er dekket av denne **forsikringen**.

**IKRAFTTREDELSESDATO FOR DEKNING SAMT FORSIKRINGSPERIODE**

Dekningen for skader på **produktet** som følge av **utilsiktet skade** begynner på kjøpsdatoen som fremgår av **kjøpsbeviset**. Dekningen vil vare ut **forsikringsperioden** eller til **ansvarsgrensen** er nådd, avhengig av hva som inntreffer først.

**KVALIFISERTE PRODUKTER**

For å være dekket av denne **forsikringen** må **produktet**: (a) være en kvalifisert Microsoft Surface- eller Studio-enhet, (b) være kjøpt av **Microsoft** eller en Microsoft-autorisert **forhandler** og (c) ha minimum tolv (12) måneders **produsentgaranti**.

**DETTE DEKKES – GENERELT**

Dersom det meldes inn et **krav** ved **utilsiktet skade** i løpet av denne forsikringsperioden, dekker denne **forsikringen**: (i) arbeidet og/eller delene som trengs for å **reparere produktet**, ELLER (ii) etter **Microsofts** eget skjønn, et **erstatningsprodukt** for **produktet** i stedet for en **reparasjon**. Se delen Dekningsplanalternativer som gjelder forsikringen **din**, for å se alle detaljene om dette.

## VIKTIGE MERKNADER ANGÅENDE FORSIKRINGSDEKNINGEN

- A. I tilfelle **administratoren** leverer et **erstatningsprodukt** til **deg**:
- ▶ forbeholder **administratoren** seg retten til å erstatte et defekt **produkt** med en ny, ombygd eller renovert artikkel med tilsvarende eller lignende funksjoner og funksjonalitet. Denne artikkelen vil ikke nødvendigvis være av samme modell, størrelse, dimensjon eller farge som det forrige **produktet**.
  - ▶ Teknologiske fremskritt kan føre til at **erstatningsproduktet** har en lavere markedspris enn det det foregående **produktet** hadde, og i en slik situasjon gir denne **forsikringen** ingen refusjon til **deg** for å dekke prisforskjellen.
  - ▶ Alle **produkt**delar, -komponenter eller hele enheter som **erstattes** i henhold til denne **forsikringen**, tilfaller **Microsoft**.
  - ▶ I alle tilfeller vil tilbehør, ekstrautstyr og/eller tilkoblede enheter IKKE bli inkludert eller levert i forbindelse med et **erstatningsprodukt**.
- B. Dekningen som er beskrevet i denne **forsikringen**, erstatter ikke og gir ingen begunstiggelse som allerede foreligger i en gyldig **produsentgaranti** i produsentens garantiperiode. Alt som dekkes av **produsentens** garanti, er **produsentens** eget ansvar og dekkes IKKE av denne **forsikringen**, uavhengig av **produsentens** evne til å oppfylle sine forpliktelser.
- C. Dekning i henhold til denne **forsikringen** er begrenset til det som er uttrykkelig beskrevet i dette dokumentet, og som er gyldig for **forsikringen din**. Alt som ikke er uttrykkelig nevnt i denne **forsikringen**, dekkes ikke (herunder opplærings tjenester som leveres separat av **Microsoft** eller den **Microsoft** har utpekt til dette).
- D. **Ditt** ansvar: Det er **ditt** ansvar å ta jevnlig sikkerhetskopier av all programvare og/eller alle data; særlig før innledning av kravbehandling i henhold til denne **forsikringen**. Programvare- og/eller dataoverførings- eller gjenopprettingstjenester dekkes IKKE.
- E. **Din** plikt til utlevering  
**Du** har plikt til å gi en rimelig fremstilling av risikoen overfor **oss** før denne **forsikringen** starter, når **du** foretar endring(er) i deknningen. Dette betyr at **du** må:
- ▶ Oppgi alle vesentlige fakta som **du** vet om eller burde vite om.
  - ▶ Oppgi disse på en rimelig entydig og tilgjengelig måte.
  - ▶ Sørge for at alle vesentlige fremstillinger av fakta i alt vesentlig er korrekt og fremsatt i god tro.

## DEKNINGSPLANALTERNATIVER

*(Som angitt i kjøpsbeviset ditt, og som gjelder deg)*

Hvis **du** kjøpte alternativet 'pluss uhellsforsikring fra Microsoft' (Microsoft Microsoft Accidental Damage Protection), som angitt på **kjøpsbeviset**, gir **forsikringen** bare dekning av **skader** på **produktet** som skyldes **uhell** (også kalt utilsiktet skade).

### UTILSIKTET SKADE

**Du** får dekket maksimalt to (2) **krav** i løpet av **forsikringsperioden** for **reparasjon** eller **erstatning** av **produktet** i tilfelle **utilsiktet skade**, i henhold til **ansvarsgrensen**.

### EGENANDEL

Det kreves ingen **egenandel** under **forsikringen din**.

### ANSVARSGRENSE

I **forsikringsperioden** er den samlede **ansvarsgrensen** for **produktet** to (2) **krav** så lenge **forsikringen** gjelder, slik det er angitt på **kjøpsbeviset**. Det samlede maksimumsbeløpet skal ikke overstige den **opprinnelige innkjøpsprisen** som fremgår av **kjøpsbeviset**.

MERKNAD – om erstatninger: Hvis **Microsoft** velger å **erstatte produktet ditt**, kan **Microsoft** kanskje tilby en avansert byttetjeneste. Når **Microsoft** tilbyr en avansert byttetjeneste, kan **erstatningsproduktet** sendes til **deg** før **det** mottar det defekte **produktet** av **deg**. **Du** må sende **det** defekte **produktet** til **Microsoft** innen fjorten (14) kalenderdager etter bekreftet mottak av **erstatningsproduktet**. Hvis **du** ikke returnerer det defekte **produktet** til **Microsoft** innen fjorten (14) kalenderdager etter bekreftet mottak av **erstatningsproduktet**, vil **du** bli belastet for et gebyr for en ikke-returnert enhet til samme pris som **produsentens** veiledende utsalgspris for **erstatningsproduktet**.

## DISKBEVARING (halvlederstasjon)

Denne forsikringen gir **deg** muligheten til å beholde **produktets** halvlederstasjon (SSD) i tilfelle det oppstår **skade på det ved et uhell**. **Ditt erstatningsprodukt** vil inkludere en ny halvlederstasjon uten ekstra kostnader. Denne forsikringen er kun tilgjengelig for **Microsoft**-enheter der halvlederstasjonen er markedsført som flyttbar på det tekniske spesifikasjonsarket på **produktets** side til **ditt produkt**.

## FORSENDELSESTJENESTE PÅ NESTE VIRKEDAG

Denne forsikringen legger til rette for en leveringstjeneste over natten av et **erstatningsprodukt** (hvis dette er avtalt med **Microsoft**) til **din** registrerte adresse på følgende måte:

- a) Én (1) virkedag etter godkjenning av **kravet ditt**, hvis **kravet ditt** blir godkjent før kl. 12:00 sentraleuropeisk tid («CET»), eller
- b) To (2) virkedager hvis **kravet ditt** blir godkjent etter kl. 12:00 CET.

Leveringstjenesten over natten er underlagt følgende:

- a) **Du** må bekrefte tilgjengeligheten av leveringsselskapet som leverer over natten, på **ditt** sted FØR du kjøper denne **kontrakten**. **Du** kan bekrefte dette ved hjelp av nettstedet: <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement> som angir postnummeret der denne tjenesten er tilgjengelig i.
- b) tilgjengelighet av **Microsofts** autoriserte leveringsselskaper som leverer over natten

For denne bestemmelsen refererer «Virkedag» til mandag til fredag, med unntak av helligdager.

## HVA DEKKES IKKE – BEGRENSNINGER

### DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE KRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AV:

- (a) Behandling av **produktet** på en forsettlig skadelig, ødeleggende, ondsinnet, uvøren eller støtende måte som fører til at det blir ødelagt og/eller svikter.
- (b) Skade eller funksjonsfeil på **produktet** forårsaket av eller tilskrevet digitalt innhold, programvare (enten forhåndslastet eller på annen måte), herunder tilstedeværelse av programvarevirus, manglende programvareoppdateringer eller annen programvare / digitalt basert funksjonsfeil.
- (c) Tap, tyveri eller ondsinnet skade eller forsvinning.
- (d) Manglende utførelse av **produsentens** anbefalte vedlikehold, drift eller lagring av **produktet** under andre forhold enn **produsentens** spesifikasjoner eller instruksjoner.
- (e) Normal slitasje eller gradvis forverring av **produktets** ytelse
- (f) **Produkt(er)** som har manglende eller endrede serienumre.
- (g) Skade på **ditt produkt** under fjerning av halvlederstasjonen.
- (h) Modifikasjoner, justeringer, endringer, manipuleringer eller reparasjoner foretatt av noen annen enn en servicetekniker autorisert av **Microsoft**.
- (i) Mangelfull emballering av **produktet** under transport som fører til skade på **produktet** mens det er i transit.
- (j) Kosmetisk skade påført **produktet ditt**, inkludert skader, riper, og bulker, med mindre slik kosmetisk skade fører til tap av funksjonalitet.
- (k) Skade fra frost, overoppheting, rust, korrosjon, vridning eller bøyning. Eventuelle **indirekte tap**, deriblant: (i) skade på eiendom, tapt tid, tapte data eller tapt inntekt som skyldes en definert **utilsiktet skade** eller ikke-definert mekanisk/elektrisk feil, opplærings tjenester som leveres separat av **Microsoft** eller deres tilknyttede selskaper eller noen annen type skade på eller i forbindelse med **produktet**, herunder utstyr uten forsikringsdekning som brukes i forbindelse med **produktet**; (ii) forsinkelser i levering av tjenester eller manglende evne til å levere en tjeneste; (iii) manglende enkeltdeler/komponenter; (iv) utgifter **du** har pådratt deg i forbindelse med tilpassede installasjoner på **produktet**, slik som tredjepartsstativer, monteringsanordninger og tilpassede nisjer og lignende; eller (v) et **erstatningsprodukt** som er av en annen modell, størrelse, dimensjon eller farge enn det forrige produktet.
- (l) **Vi** og **Microsoft** skal ikke pålegges ansvar for skade på eiendom, personskade eller dødsfall som oppstår som følge av drift, vedlikehold eller bruk av **produktet** eller et **erstatningsprodukt** levert i henhold til vilkårene i denne **forsikringen**.
- (m) Tilfeldige hendelser, herunder opptøyer, kjernefysisk stråling, krig / fiendtlige handlinger eller radioaktiv kontaminering, miljøforhold, eksponering for vær og vind eller naturens farer, kollaps, eksplosjon eller sammenstøt med en annen gjenstand, brann, enhver type nedbør eller fuktighet, lynnedslag, skitt/sand, røyk, kjernefysisk stråling, radioaktiv kontaminering, opptøyer, krig, fiendtlige handlinger, offentlige inngrep eller feil på internett eller annen telekommunikasjon.
- (n) **Produkt(er)** som er gjenstand for en **produsents** tilbakekallelse, garanti eller omarbeiding for å utbedre designfeil eller komponentmangler, uriktig konstruksjon, **produsentfeil**, uavhengig av **produsentens** evne til å betale for slike reparasjoner.
- (o) Normal periodisk eller preventivt vedlikehold, justering, endring eller vedlikehold.
- (p) Komponentkostnadene dekkes ikke av **produktets** opprinnelige **produsents** garanti, eller andre ikke-operative/ikke-strømdrevne deler, herunder plastdeler eller andre deler, som tilbehørskabler, batterier (unntatt der dette eksplisitt er angitt i denne **forsikringen**), kontakter, ledninger, sikringer, plasthus eller -kabinett, brytere og ledninger.
- (q) **Eksisterende forhold** som hadde inntruffet tidligere, eller som **du** var kjent med.

- (r) **Krav** der **kjøpsbevis** ikke er fremskaffet, unntatt der **vi** og **Microsoft** samtykker i å overføre **forsikringens** begunstigelser.
- (s) **Krav** om gjenopprettelse av programvare eller data eller om (u) gjenfinning av data fra **ditt produkt**.
- (t) Et tap, skade, erstatningsansvar eller en utgift som er direkte eller indirekte forårsaket av eller har bidratt til eller oppstår fra bruk eller betjening som en metode for å forårsake skade, eller en datamaskin, et datamaskinsystem, skadelig kode fra et ondsinnet datamaskinprogram, datamaskinvirus eller -prosess eller et annet elektronisk system.
- Et **krav** eller en begunstivelse i henhold til denne **forsikringen**, i den grad en slik dekning, betaling av et **krav** eller levering av en begunstivelse vil utsette **oss** for sanksjoner, forbud eller begrensning i henhold til De forente nasjoners resolusjoner eller handelssanksjoner eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i EU, Storbritannia eller USA.

## KRAV

**Viktig: Innmelding av et krav innebærer ikke automatisk at den utilsiktede skaden på produktet dekkes av forsikringen din. For at et krav skal vurderes må du først ta kontakt med Microsoft for å få en innledende diagnose av problemet med produktet. Denne forsikringen gir ikke dekning for skader på dette produktet hvis du foretar en uautorisert reparasjon.**

Følg disse prosedyrene for å få autorisasjon og service så snart som rimelig mulig og i alle tilfeller innen fjorten (14) virkedager etter at **kravet** oppstår. Hvis du ikke følger disse prosedyrene, kan det ugyldiggjøre **ditt krav**.

Ha **kjøpsbeviset ditt** tilgjengelig og ring **Microsoft** på nummeret som du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> eller gå inn på <https://support.microsoft.com> for nettbasert støtte. Deres autoriserte representanter vil straks innhente opplysninger vedrørende problemet **du** opplever med **produktet**, og vil først prøve å løse problemet over telefonen og/eller eksternt. Dersom de ikke klarer å løse problemet over telefonen og/eller eksternt, vil **du** få et saksnummer for **kravet** og videre instruksjoner om hvordan du kan få hjelp med **produktet ditt**.

Ikke ta med eller returner **produktet ditt** til **forhandleren** eller send **produktet** noe sted, med mindre **Microsoft** har bedt **deg** om å gjøre det. Hvis **du** har fått beskjed om at **produktet** skal tas med til et autorisert servicesenter i nærheten av **deg** eller til en **forhandler**, eller hvis du har fått beskjed om å sende **produktet** et annet sted (for eksempel til et autorisert depotsenter), må du sørge for å legge ved alt det følgende:

- (1) Det defekte **produktet**
- (2) En kopi av **kjøpsbeviset**
- (3) En kort skriftlig beskrivelse av problemet **du** opplever med **produktet**, og
- (4) Oppgi saksnummeret for **kravet** som **Microsoft** har gitt **deg**.

MERK: Hvis **Microsoft** ber **deg** sende **produktet** et annet sted, vil de gi **deg** spesifikke anvisninger om hvordan **produktet** skal sendes. Ved forsendelse i posten vil de betale for frakt til og fra der **du** er, dersom **du** følger alle anvisningene. **Du** bes utvise forsiktighet når du transporterer og/eller sender **produktet**, ettersom **Microsoft** ikke er ansvarlige for eventuelle fraktgebyrer eller skader grunnet uhensiktsmessig emballering utført av **deg** eller **din** autoriserte representant.

Dekning gis kun for kvalifiserte tjenester som er utført av en serviceleverandør, **forhandler** eller depotsenter som er blitt autorisert av **oss** og **Microsoft**. Hvis **din forsikringsperiode** utløper under behandlingen av et godkjent **krav**, vil **kravet** bli behandlet i henhold til vilkårene i denne **forsikringen**.

## SVINDEL

- 1) Hvis **du** fremsetter et uredelig **krav** i henhold til denne forsikringen, vil **vi**:
  - a) a) ikke være ansvarlig for å betale **kravet**, og
  - b) b) kunne kreve at **du** tilbakebetaler alle beløp som er betalt fra **oss** til **deg** i forbindelse med **kravet**, og
  - c) c) kunne be **deg** anse **forsikringen** som oppsagt med virkning fra tidspunktet for den uredelige handlingen.
- 2) Hvis **vi** utøver **vår** rett i henhold til (1)(c) ovenfor:
  - a) er **vi** ikke ansvarlige overfor **deg** dersom en relevant hendelse oppstår etter tidspunktet for den uredelige handlingen. En relevant hendelse er alt som utløser **vårt** ansvar i henhold til **forsikringen** (for eksempel tap av produktet, fremsettelse av et krav eller varsel om et potensielt **krav**).

## FORNYBARHET

Denne **forsikringen** fornyes ikke og utløper ved utgangen av **forsikringsperioden**.

## OVERDRAGELSE

Dekning med denne **forsikringen** kan ikke overdras av **deg** til noen annen part eller noe annet **produkt**, heller ikke ved å overdra eierskap av produktet til en annen part.

## OPPSIGELSE

### DIN RETT TIL OPPSIGELSE

**Du** kan når som helst si opp denne **forsikringen** ved å informere **Microsoft** om at du ønsker det, ved å bruke opplysningene nedenfor.

**Du** kan skrive til **administratoren** på: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, eller ringe **Microsoft** på telefonnummeret du finner her: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> eller sende e-post til [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

### ANGREFRISTPERIODE

Hvis **din** oppsigelse foretas innen førte fem (45) dager fra **forsikringens** kjøpsdato, vil **du** få refundert hundre prosent (100 %) av **forsikringens** kjøpspris.

### ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Hvis **din** oppsigelse skjer senere enn førte fem (45) dager etter **forsikringens** kjøpsdato, og såfremt **ansvarsgrensen** ikke er nådd, vil **du** få en forholdsmessig refusjon av **forsikringens** kjøpspris.

### VÅR RETT TIL OPPSIGELSE

Hvis **vi** sier opp denne **forsikringen**, gir **Microsoft (Administratoren)** vil gi skriftlig varsel minst to (2) måneder før oppsigelsens ikrafttredelsesdato, med mindre Lov om forsikringsavtaler (forsikringsavtaleloven) tillater kortere varsel som følge av at **du** har oppgitt opplysninger som i vesentlig grad er uriktige eller uredelige. Slikt varsel vil bli sendt til **din** adresse som vi har i **våre** arkiver (e-post eller fysisk adresse, alt ettersom), med årsaken til og ikrafttredelsesdatoen for oppsigelsen. Hvis **vi** sier opp denne **forsikringen**, vil **du** motta en forholdsmessig refusjon basert på de samme kriteriene som fremsatt over.

**Vi** kan si opp denne **forsikringen** på rimelig grunnlag av følgende årsaker:

- (a) manglende betaling av kjøpesummen/gebyret for **forsikringen** fra **deg** innen 14 dager etter at du er varslet om manglende betaling,
- (b) bevisst og vesentlig feilaktig fremstilling fra **deg** eller
- (c) at **du** i vesentlig grad bryter forpliktelsene i denne **forsikringen** med hensyn til **produktet** eller dets bruk.

## FREMANGSMÅTE VED KLAGE

Det er alltid vår hensikt å yte **deg** en førsteklasses tjeneste. Dersom **du** likevel ikke er fornøyd med tjenesten, ber vi deg varsle **oss** via **Microsoft** på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com> eller via e-post: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

**Microsoft** svarer innen tre (3) virkedager fra de mottar **din** klage. Dersom det ikke er mulig å gi **deg** et fullstendig svar innen dette tidsrommet (for eksempel fordi det krever en mer detaljert undersøkelse), vil **Microsoft** gi **deg** et midlertidig svar som forteller **deg** hva som blir gjort for å ta seg av **din** klage, og når **du** kan forvente et fullstendig svar og fra hvem, ikke senere enn tjue (20) virkedager. I de fleste tilfeller vil **din** klage bli løst innen førti (40) virkedager. Hvis det tar mer enn førti (40) virkedager, vil de redegjøre for gjeldende situasjon og gi **deg** beskjed når **du** kan forvente et svar.

Hvis **du** har ikke mottatt svar etter åtte (8) uker **eller** etter fem (5) virkedager etter fullføringer av undersøkelsen, **du** er misfornøyd med svaret **du** har mottatt, **har du** rett til å sende inn en klage til Finansklagenemnda, som kan gjennomgå klager om ulykkesforsikring. Det er en forutsetning at vi har fått tilstrekkelig mulighet til å gjennomgå klagen din før du sender inn din klage til Finansklagenemnda. Vær oppmerksom på at frist for å sende inn en klage til Finansklagenemnda er seks måneder fra datoen for avvisningen av kravet.

Mer informasjon finner du på <https://www.finkn.no/> Finansklagenemnda, pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo  
Telefon: 23 13 19 60 E-post: [post@finkn.no](mailto:post@finkn.no)

Denne klageprosedyren påvirker ikke **dine** juridiske rettigheter.



## PERSONVERN OG DATAVERN

### Datavern

**Vi** og **Microsoft** (som **administrator**) er forpliktet til å beskytte og respektere personvernet ditt i samsvar med gjeldende personvernlovgivning («lovgivning»). Med hensyn til lovgivning er behandlingsansvarlige **Microsoft** og **oss**. Du kan finne informasjon om hvordan **Microsoft** behandler personopplysningene **dine**, på <https://privacy.microsoft.com>. Nedenfor er en oppsummering av de viktigste måtene **vi** behandler **dine** personopplysninger på. For å finne mer informasjon kan du gå til **vårt** nettsted på <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>.

### Sensitive personopplysninger

Noen av personopplysningene, for eksempel informasjon om helse eller domfellelser, kan være påkrevd av **oss** for spesifikke forsikringsformål eller som en del av skadebehandlingsprosessen. Slike opplysninger er en forutsetning for av at **vi** skal kunne tilby forsikring eller behandle et krav. Slike opplysninger vil bare bli brukt til de spesifikke formålene som er angitt i merknaden fra **oss**.

### Hvordan vi bruker personopplysninger, og hvem vi deler dem med

**Vi** kan bruke personopplysningene **vi** har om **deg** for å tilby deg forsikring, behandle krav og andre beslektede formål (dette kan inkludere forsikringstekniske beslutninger via automatiserte midler), for å tilby fornyelse, analyse eller statistiske formål, og for å gi **deg** informasjon, produkter eller tjenester som **du** ber om fra **oss**, eller som **vi** mener kan interessere **deg**. **Vi** vil også bruke dine data til å beskytte mot svindel og hvitvasking av penger og for å oppfylle **våre** generelle juridiske eller lovpålagte forpliktelser.

### Utlevering av personopplysningene dine

**Vi** kan utlevere personopplysningene **dine** til tredjeparter som er involvert i å levere produkter eller tjenester til **oss**, eller til tjenesteleverandører som utfører tjenester på **våre** vegne. Dette omfatter **våre** konsernselskaper, tilknyttede parter, meglere, agenter, tredjepartsadministratorer, reassurandører, andre forsikringsmellomledd, forsikringsreferansebyråer, kredittopplysningsselskaper, svindeletterforskningsorganer, takstmenn, advokater, regnskapsførere, lovgivende myndigheter, og i henhold til hva som kan være pålagt ved lov.

### Internasjonale overføringer av data

**Vi** kan overføre **Dine** personopplysninger til destinasjoner utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS).

Hvis **Vi** overfører Dine personopplysninger til et land utenfor EØS, vil **Vi** påse at de behandles sikkert og i samsvar med denne personvernerklæringen og Lovgivningen.

**Vi** overfører data kun til land som EU-kommisjonen regner for å ha tilstrekkelig beskyttelse, eller, der det ikke foreligger noen beslutning om tilstrekkelighet, bruker **Vi** Europakommisjonens standardbetingelser overfor slike parter for å beskytte dataene.

### Dine rettigheter

**Du** har rett til:

- når som helst å motsette deg behandlingen av **Dine** personopplysninger i forbindelse med direkte markedsføring;
- å motsette deg behandlingen av **Dine** personopplysninger når behandlingen er basert på **Våre** berettigede interesser;
- å få tilgang til og få en kopi av personopplysningene som **Vi** har kontroll over, og få informasjon om hvordan og på hvilket grunnlag disse personopplysningene behandles;
- Be om at **Dine** personopplysninger slettes.
- Be om å få oppdatert eller korrigert utilstrekkelige, ufullstendige eller unøyaktige data.
- Begrense behandlingen av **dine** data.
- å be **Oss** gi **Deg Dine** personopplysninger i et strukturert, vanlig brukt, maskinlesbart format, eller **Du** kan be om å få dem overført direkte til en annen behandlingsansvarlig, men bare når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke eller på gjennomføringen av en kontrakt med **Deg**, og behandlingen utføres automatisk;
- å sende en klage til det lokale datatilsynet;

### Oppbevaring

Opplysningene **dine** vil ikke bli oppbevart lenger enn nødvendig, og vil bli behandlet i samsvar med **våre** retningslinjer for oppbevaring av data. I de fleste tilfeller er oppbevaringsperioden ti (10) år etter utløpet av forsikringskontrakten eller **vårt** forretningsforhold med **deg**, med mindre **vi** må oppbevare data i en lengre tidsperiode på grunn av forretningsmessige, lovpålagte eller forskriftsmessige krav.

Hvis **du** har spørsmål om **vår** bruk av personopplysningene **dine**, kan du kontakte personvernombudet, AmTrust International – se nettsiden for fullstendig adresseinformasjon (<https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>) eller alternativt sende en e-post til personvernombudet på [dpo.dublin@amtrustgroup.com](mailto:dpo.dublin@amtrustgroup.com).



## GENERELLE BESTEMMELSER

---

### LOV

I den utstrekning loven tillater det, står det partene i denne **forsikringen** fritt til å velge lovene som skal anvendes for denne **forsikringen**. Hvis **du** er bosatt i Norge, er denne **forsikringen** underlagt norsk lovgivning.

### SETTE BORT DRIFT

**Vi** og **Microsoft** kan sette bort drift eller overlate utførelse av **våre** forpliktelser til tredjeparter, men **vi** er ikke fritatt for **våre** forpliktelser overfor **deg** hvis vi gjør det.

### ATSKILT UGYLDIGHET

Hvis en del av denne kontrakten erklæres som ikke rettskraftig eller ugyldig, skal resten fortsette å være gyldig og rettskraftig.

### VARSLER

**Vi** og/eller **administratoren** vil kontakte **deg** vedrørende administrasjon av **din forsikring** på det telefonnummeret eller den fysiske eller elektroniske adressen **du** oppgir til **oss**. Alle varsler eller forespørsler som gjelder denne **forsikringen** vil og kan bli sendt med alle rimelige midler, inkludert via post, e-post, tekstmelding eller et anerkjent kommersiell ekspressbud som leverer over natten.

### AVTALEN I SIN HELHET

Denne **forsikringen**; inkluderer **poliseopplysninger**, forsikringsperiode, vilkår, begrensninger og unntak, og **kjøpsbeviset ditt**, utgjør hele avtalen mellom **oss** og **deg**. Ingen fremstillinger, løfter eller vilkår som ikke finnes i denne **forsikringen**, kan endre disse punktene, med mindre loven krever det.

Microsoft, Surface og Xbox er varemerker tilhørende **Microsoft**-konsernet

---